

## Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский кинограф»

Выполнение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг  
по итогам проведения независимой оценки качества, проведенной в 2017 году, за 9 месяцев 2017 года

№ п/п	Рекомендации	Мероприятия	Срок исполнения	Выполненные мероприятия
1	<p>Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2014 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»: необходимые учредительные документы, копии нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информацию о выполнении государственного задания, структуру, режим, график работы организации.</p>	<p>Размещение необходимой информации на официальном сайте КГБУК «Красноярский кинограф» <a href="http://kinograf.su/">http://kinograf.su/</a></p>	До 01.10.2017	<p>На сайте учреждения размещена необходимая информация: Устав, свидетельство о государственной регистрации, приказ о назначении Кудрявцева Д.В. генеральным директором учреждения, Положение о платных услугах (с перечнем услуг, цен (тарифов) на услуги), Положение о билетном хозяйстве: планы финансово-хозяйственной деятельности, отчеты о результатах деятельности учреждения и отчеты о выполнении государственного задания за 1 кв., за полугодие и 9 месяцев 2017г. В разделе «Об учреждении» размещена структура учреждения, обозначен режим работы «Красноярского кинографа»</p>
2	<p>Создать на официальном сайте организации раздел по независимой оценке, качестве оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания</p>	<p>Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», с дополнением его необходимой информацией</p>	01.12. 2017	<p>Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», где размещаются планы мероприятий по</p>

<p>услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)</p>			<p>повышению качества оказания услуг, отчеты об исполнении плана.</p>
<p>3 Принять меры по улучшению комфортных условий на территории организации и доступности получения услуг</p>	<p>Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений учреждения</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Уборка помещений и территории учреждения производится ежедневно, регулярно проводятся запланированные работы по откачке септиков, вывозу мусора и дератизации помещений.</p> <p>Направлены списки дополнительных потребностей с расчетами в министерство культуры Красноярского края (в т.ч. на приобретение мебели для кинозала); руководством рассматриваются коммерческие предложения от поставщиков.</p>
<p>4 Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению</p>	<p>Рассмотрение коммерческого предложения по обеспечению кинозала вентиляционной системой</p>	<p>С января 2018г.</p>	<p>Рассматриваются предложения, ведутся переговоры с различными фирмами; в данный момент 31.08.2017 министерством культуры передана система СПЛИТ (кондиционер) для использования учреждением.</p> <p>Видеоролики экскурсий и другая информация публикуется регулярно: youtube.com, facebook.com, vk.com, Instagram.com</p>
	<p>Публикация в социальных сетях, и на ресурсе youtube.com видеороликов экскурсий, проводящихся в учреждении.</p>	<p>В течение года</p>	

